

Politique de confidentialité – NJ Travel

Version en vigueur au 2 juillet 2022

Votre vie privée est d'une grande importance pour NJ Travel. Nous nous conformons donc aux dispositions du règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Cela signifie que nous nous engageons à :

- Enoncer clairement nos objectifs avant de traiter vos données personnelles par le biais de la présente déclaration de confidentialité ;
- Stocker le moins de données personnelles possible et uniquement les données nécessaires à notre activité ;
- Demander explicitement l'autorisation de traiter vos données personnelles lorsque le consentement est requis ;
- Prendre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données personnelles. Nous imposons également ces obligations aux parties qui les traitent pour nous ;
- Respecter vos droits, tels que le droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles traitées par nos soins.

La présente politique de confidentialité précise les engagements de NJ Travel en matière de collecte et de traitement des données des utilisateurs et clients du site Internet www.vignette-autriche.fr (ci-après le « **Site** »).

Une donnée personnelle correspond à toute information se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée directement ou indirectement (par exemple les nom, prénom, identifiant, adresse électronique, données de localisation, etc.).

Traitement des commandes

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir la prendre correctement. Nous pouvons ensuite transmettre vos données personnelles à notre service de livraison afin que la commande vous soit livrée. Nous recevons également des informations sur votre paiement de la part votre banque ou de votre société de carte de crédit. Pour cela, nous utilisons votre :

- Nom et adresse
- Adresse électronique
- Détails du paiement
- Adresse IP
- Numéro d'immatriculation du véhicule
- Pays du véhicule

Nous en avons besoin en raison du contrat que nous concluons avec vous. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que votre commande soit terminée. Nous conservons certaines données clients pendant des périodes plus longues pour répondre à une obligation légale.

Mise à disposition de tiers

Nous collaborons avec certaines entreprises qui peuvent recevoir vos données personnelles de notre part. Pour le traitement des commandes, nous coopérons avec :

- Notre prestataire de paiement Mollie
- Asfinag

- SFDI
- Vignette Online BV
- UTDIJ.HU
- Le ministère de la Transition Écologique, France

Formulaire de contact

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact pour nous poser des questions ou faire des demandes. À cette fin, nous utilisons votre adresse électronique.

Nous le faisons sur la base de votre consentement et nous conserverons cette information jusqu'à ce que nous soyons sûrs que vous êtes satisfait de notre réponse.

Annonces

Notre boutique en ligne affiche des publicités, que nous ne publions pas nous-mêmes mais qui sont réalisées par des agences de publicité avec lesquelles nous travaillons. Ces agences vérifient si vous trouvez les publicités intéressantes et utilisent ces informations pour ne publier à l'avenir que des publicités et des offres intéressantes.

Communication à d'autres entreprises ou institutions

À l'exception des parties requises pour fournir les services susmentionnés, nous ne transmettons en aucun cas vos données personnelles à d'autres sociétés ou institutions, sauf si nous y sommes légalement obligés (par exemple, si la police l'exige en cas de suspicion de crime).

Statistiques

Nous conservons des statistiques sur l'utilisation de notre Site, mais ces données sont toujours anonymes.

Cookies

Notre Site utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers dans lesquels nous pouvons stocker des informations, afin de vous éviter d'avoir à les remplir à chaque fois. Mais ils nous permettent aussi de voir si vous nous rendez visite à nouveau.

Vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur, mais certaines parties de notre boutique en ligne ne fonctionneront alors pas correctement.

Nous avons conclu des accords avec d'autres sociétés qui placent des cookies concernant l'utilisation des cookies. Toutefois, nous n'avons pas le contrôle total de ce qu'ils font avec les cookies. Veuillez donc également lire leurs déclarations de confidentialité.

Consultez également notre page spécifique sur les cookies.

Sécurité

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Nous veillons à ce que vos données soient correctement sécurisées. Nous ajustons constamment la sécurité et sommes très attentifs au risque de déformation et d'endommagement des données, et au risque que des tiers y aient accès.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Lorsque notre Site est modifié, nous modifions bien sûr également la politique de confidentialité.

Faites donc toujours attention à la date indiquée ci-dessus et vérifiez régulièrement les nouvelles versions.

Nous ferons de notre mieux pour vous informer de tout changement.

Vos droits

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, vous pouvez toujours nous contacter (voir les coordonnées ci-dessous).

Vous avez les droits suivants :

- Être informé des données personnelles que nous détenons et de ce que nous en faisons ;
- Avoir accès aux données personnelles exactes que nous détenons ;
- Faire rectifier les données personnelles ;
- Demander la suppression de données personnelles ;
- Transférer les données personnelles à une autre partie ;
- Retirer le consentement au traitement des données personnelles ;
- Demander la limitation du traitement ;
- S'opposer au traitement de ses données personnelles.

Veillez à toujours indiquer clairement qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs de ne pas modifier ou supprimer des données concernant la mauvaise personne.

En principe, nous donnerons suite à votre demande dans un délai d'un mois. Toutefois, cette période peut être prolongée pour des raisons liées aux droits spécifiques des personnes concernées ou à la complexité de la demande. En cas de prolongation de ce délai, nous vous en informerons en temps utile.

Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@vignette-autriche.fr.

Nous traiterons toute plainte en interne et vous en informerons.

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas de la bonne manière, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données personnelles.

Coordonnées de contact

NJ Travel BV

Piet Heinstraat 7

7204JN Zutphen

Pays-Bas (The Netherlands)

Adresse électronique : contact@vignette-autriche.fr

Numéro de téléphone : +31 50 210 02 45

Numéro de la Chambre de commerce : 63133792